

# Obchodní podmínky a ochrana osobních údajů 1. háčkovacího klubu

Název společnosti: YarnMellow s.r.o.

IČ: 08360880

DIČ: CZ08360880

Adresa: Křižíkova 1286, Jičín, 50601

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 44262.

Jsme plátcí DPH.

## Členství v klubu

### Objednání členství

Členství si můžete zakoupit pouze na webových stránkách [www.hackovaciklub.cz](http://www.hackovaciklub.cz). Můžete zvolit variantu čtvrtletní nebo roční (3 a 12 měsíců). Před vypršením členství budete vyzváni k opakované platbě, která vám členství automaticky prodlouží.

### Garance ceny

Pokud budete členství pravidelně obnovovat, garantujeme vám stejnou cenu po celou dobu trvání vašeho členství. Pokud se stane, že se členství přeruší z důvodu neuhrazení další platby, můžete se do klubu vrátit za aktuální cenu, nárok na původní vám zaniká.

### Platby

Probíhají platební bránou, QR kódem nebo převodem na účet č. 2701695342/2010 do 7 dnů od objednání.

### Vrácení peněz

Pokud si u nás objednáte a zaplatíte členství, budete ho mít po přihlášení do systému po danou zaplacenou dobu k dispozici. Z tohoto důvodu nenabízíme vrácení peněz. Vrácení poměrné částky při závažných důvodech ukončení je na individuálním posouzení poskytovatele.

### Přístup do klubu

Po zakoupení členství máte neomezený přístup do klubu pomocí aplikace Mighty Networks. Pozvánku do aplikace obdržíte e-mailem po uhrazení objednávky. Přístup do aplikace budete mít po celou dobu trvání členství.

### Ukončení členství

Členství zaniká automaticky, pokud neproběhne opakovaná platba do 7 dnů od data splatnosti. Také je možné požádat o ukončení členství. Pokud dojde k hrubému nebo opakovanému porušování pravidel klubu, budete odejiti bez nároku na vrácení peněz (viz Pravidla klubu).

## **Odstoupení od smlouvy, stornování objednávky**

V případě, že si klient nestáhl žádný soubor či se nepřihlásil se do klientské sekce klubu, má **právo objednávku stornovat**, a to oznámením na e-mail [team@hackovaciklub.cz](mailto:team@hackovaciklub.cz) do 30 dnů od zakoupení členství. Stornováním objednávky se kupní smlouva od počátku ruší. Poskytovatel vrátí klientovi kupní cenu, kterou uhradil, zpět na účet, ze kterého byla odměna uhrazena, a to nejpozději do 14 pracovních dnů od stornování objednávky.

Objednávku nelze stornovat, pokud se klient přihlásil do členské sekce a začal obsah klubu využívat.

## **Obsah zdarma a emailing**

Nabízíme možnost získat obsah zdarma za poskytnutí e-mailové adresy. Ta je po poskytnutí přidána do emailingové databáze a můžeme vám na ni zasílat obchodní sdělení, upozornění či zajímavé nabídky z háčkovacího klubu. Z tohoto odběru je možné se kdykoli odhlásit v patičce newsletteru. Poskytnutý obsah zdarma si smíte ponechat.

---

## **Pravidla klubu**

Pravidla háčkovacího klubu neb ať máme jasno:

1. **TYKÁNÍ**- Vítáme tě u nás, jsme tu všichni na jedné vlně a spojuje nás naše hlavní vášeň - háčkování. Proto doufám, že přijmeš toto pravidlo a budeme si tu navzájem tykat a oslovovat se přátelsky, bez ohledu na věk či zkušenosti. Vykání ti samozřejmě nezakazujeme, je třeba však odpověď s tykáním přijmout bez urážky.
2. **MLČETI ZLATO, MLUVITI STŘÍBRO**- Velmi uvítáme, pokud se zapojíš, poradíš, pochlubíš se. Respektuj prosím to, že pokud se ti něco nelíbí a nemáš žádnou konstruktivní odpověď, raději mlč a přejdi dál...

3. PORADIT- Jsme tu proto, abychom si navzájem pomohly a poradily, neboj se projevit a zapojit.
4. ŘEŠENÍ PROBLÉMU- Nastal zde, z tvého pohledu, jakýkoliv problém? Pokus se jej prosím nejprve vyřešit přímo s námi - Jítou a Marťou, pokud zde nejsme online, zanech nám zprávu na emailu: [team@hackovaciklub.cz](mailto:team@hackovaciklub.cz)
5. NESÍŘIT NÁVODY A OBSAH KLUBU- Vše co v klubu najdeš je pouze pro jeho členky, je tedy zakázáno cokoliv šířit dále, mimo prostory klubu.
6. PRODEJ HOTOVÝCH VÝROBKŮ z návodu v klubu je povolen (ne v klubu samozřejmě).
7. NESDÍLET PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE- Žádné další osobě nesděluj svoje přihlašovací údaje. Pokud bude zjištěno, že je používá další osoba, bude ti členství okamžitě ukončeno, bez nároku na vrácení jakékoliv částky.

Nezapomeň, že jakékoliv, hlavně opakované, porušení pravidel povede k ukočení tvého členství a to s okamžitou platností.

Klub je místem, kde se všechny máme cítit dobře, bezpečně, mezi svými, uděláme z naší strany pro to maximum... není v našem zájmu kohokoliv, jakkoliv poškodit, avšak při zjištění podvodu či očernění jména klubu, je třeba jednat.

---

## Ochrana osobních údajů

### Kontaktní údaje správce

Název: YarnMellow s.r.o.

Adresa sídla: Křížíkova 1286

IČO: 08360880

E-mail: [team@hackovaciklub.cz](mailto:team@hackovaciklub.cz)

Zpracování osobních údajů probíhá to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), zákona o zpracování osobních

údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

### **Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?**

My a jeho smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a adresní údaje: např. jméno, příjmení, fakturační adresa, IČO, DIČ;
- b) elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c) jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies;
- d) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, historie objednávek;
- e) další osobní údaje: typicky údaje poskytnuté zákazníkem v objednávkovém formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s námi, a to včetně pozdějších aktualizací.

### **Jaký je původ osobních údajů?**

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte např. při objednávce našich služeb, registraci uživatelského účtu, komunikaci s námi či přihlášením k odběru newsletteru. Typicky jde o

- identifikační a adresní údaje;
- elektronické kontaktní údaje;
- další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.

A dále údaje, které získáváme automaticky na základě toho, že procházíte naše webové stránky. Typicky jde o:

- jiné elektronické údaje:
  - cookies
  - webová stránka, z níž jste na naše webové stránky přišli;
  - IP adresa;
  - datum přístupu a doba přístupu;
  - vyhledávací dotazy;

- kód odpovědi http a https;
- přenášené skupiny dat;
- údaj o prohlížeči a operačním systému počítače.

### **Proč jsou osobní údaje zpracovávány?**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující účely:

- Plnění smluvního vztahu
- Správa zákaznických účtů
- Komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, publikace recenzí, doporučení knih, vyřizování podnětů, stížností a reklamací
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka našeho zboží
- Přímý marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy
- Zlepšování kvality našeho zboží a služeb, analýzy návštěvnosti našich webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách
- Provozování zákaznické soutěže a doručování výher
- Ochrana našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob
- Účetní a daňové účely
- Plnění ostatních právních povinností

### **Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány na základě následujících právních důvodů:**

- Plnění smlouvy
- Plnění právní povinnosti
- Oprávněný zájem správce na zasílání obchodních sdělení
- Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

Zpracování osobních údajů pro účely plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely a plnění ostatních právních povinností jsou zákonnými či smluvními požadavky. Hodláte-li prostřednictvím našich webových stránek učinit objednávku, máte povinnost nám pro tyto účely své osobní údaje poskytnout.

## **Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (4 roky);
- po dobu nezbytnou k plnění právní povinnosti (účetní doklady 5 let, daňové doklady 10 let);
- po dobu trvání našeho oprávněného zájmu na zasilání obchodních sdělení (2 roky od posledního otevření obchodního sdělení);
- po dobu trvání Vašeho souhlasu (nejdéle po dobu 4 roky od jeho udělení, případně 4 roky od poslední objednávky).

## **Komu jsou osobní údaje zpřístupněny?**

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie našich partnerů (příjemců):

- Poskytovatelé přepravy zboží
- Poskytovatelé účetního a daňového poradenství
- Poskytovatelé IT služeb a hostingu, zejména systému SimpleShop, Ecomail, Stripe a Mighty Networks
- Poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek
- Poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet)
- Orgány veřejné správy

## **Jsou osobní údaje předávány mimo EU?**

Správce nemá úmysl předávat osobní údaje do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou:

- Partneři, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webových stránek, Vašeho chování na webových stránkách a obchodních konverzí
- Poskytovatelé IT služeb a hostingu, vč. cloudových služeb
- Poskytovatelé mailingových služeb

## **Jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány?**

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

## **Jaká jsou práva subjektů údajů?**

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva (čl. 15 až 21 GDPR):

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **Jak jsou zpracovávány soubory cookie?**

Zpracovávané soubory cookie lze dělit dle platnosti na:

- dočasné cookies (tzv. session cookies), které zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do doby, než zavřete Váš prohlížeč,

- trvalé cookies (tzv. persistent cookies), které zůstávají dlouhodobě uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud neuplyne jejich životnost nebo dokud je manuálně neodstraníte (doba uložení souborů cookie ve Vašem prohlížeči závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

A podle funkcí na:

- esenciální, které jsou nezbytné pro funkčnost našich webových stránek,
- preferenční, které umožňují, aby si naše webové stránky zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte), tyto cookies nejsou nezbytně nutná pro fungování našich webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost jejich užívání,
- analytické, které nám pomáhají s analýzou Vašeho zážitku na našich webových stránkách (tzv. User Experience = uživatelský zážitek) a díky nimž rozumíme, jak používáte naše webové stránky,

Nepoužíváme cookies třetích stran, na základě nichž probíhá sledování více internetových stránek, abychom Vám mohli poskytovat personalizovaný obsah a reklamu na webových stránkách třetích stran a jiných prodejních kanálech.

## **Závěr**

Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovat předem. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.

Tento dokument je platný od 12.12.2024.